

*Mibral d.o.o. Sarajevo je snažna i perspektivna firma u oblasti izvođenja radova niskogradnje, po zahtjevima kupca a prema tehničkim propisima i važećoj regulativi u oblasti izvođenja radova, kako na tržištu Kantona Sarajevo tako i cijele Bosne i Hercegovine*

## POLITIKA KVALITETA

Od svog osnivanja Mibral vjeruje da je dobra politika kvaliteta ključ uspješnog poslovanja, te temelj našeg dosadašnjeg i budućeg uspjeha. Na tržištu smo trenutno u svom djelokrugu rada postali prepoznatljivi po kvaliteti izvedenih radova, poštivanju ugovorenih rokova i profesionalnošću.

Naša politika kvaliteta zasniva se na uspješnom spoju stručne kompetencije, tehničke opremljenosti i potpunoj primjeni standarda i propisa iz oblasti građevinarstva, a poslovnu filozofiju temeljimo na kvalitetnom i savjesnom izvođenju svih radova.

Služeći se sistemom i standardima ISO 9001:2015 pratimo kvalitet trenutnog i osiguravamo kontinuirano poboljšanje budućeg poslovanja.

Ovo ostvarujemo kroz:

- razumjevanje potreba naših kupaca i pružanje najadekvatnijeg rješenja
- unaprijeđenjem zadovoljstva kupaca okončanjem projekata u dogovorenom roku i visokim kvalitetom izvođenja
- garanciju kvaliteta završenih projekata i očuvanjem visokog nivoa profesionalnosti

Sarajevo, 01.02.2019.god.

DIREKTOR



Maja Bralović-Smith, mag.oec